

## Kontakt

### Patientenfürsprecher im Landkreis Emmendingen

Dr. Mehdi Rashid

Neubronnstraße 25

79312 Emmendingen

Tel.: 07641 461-2030

patientenfuersprecher@zfp-emmendingen.de



## Emmendingen

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg  
-Psychiatrie-



Herzlich  
Willkommen!



Stand: Juli 2017



### Zentrum für Psychiatrie Emmendingen

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg  
-Psychiatrie-

Neubronnstraße 25

79312 Emmendingen

www.zfp-emmendingen.de

Rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts

Geschäftsführer: Michael Eichhorst

Ein Unternehmen der ZfP-Gruppe Baden-Württemberg

Information  
**Patientenfürsprecher  
am ZfP Emmendingen**

# Liebe Patientinnen, Liebe Patienten, Liebe Angehörigen,

seit 01.06.2017 bin ich ehrenamtlich als Ihr unabhängiger Patientenfürsprecher vom Landtag des Landkreises Emmendingen bestellt worden.

## Meine Aufgaben und Pflichten sind:

Ihnen als Patient oder Angehöriger persönlich als Gesprächspartner zur Verfügung zu stehen, Ihre Anliegen und Beschwerden ernst zu nehmen und mit Ihnen gemeinsam zu klären, ob und welche Schritte von wem unternommen werden können, um das Problem zu lösen.

Wenn es Ihrerseits notwendig und erwünscht ist, übernehme ich eine Mittlerrolle zwischen Ihnen als Patient oder Angehörigen und dem Klinikpersonal.

Nur auf ausdrücklichen Wunsch Ihrerseits kann ich persönlich tätig werden.  
Ich bin zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandle alle Sachverhalte vertraulich, die mir als Patientenfürsprecher anvertraut werden.

Als unabhängiger Patientenfürsprecher bin ich niemandem weisungsgebunden.

## Kontaktaufnahme und persönliche Erreichbarkeit

Ich bin im Büro des Patientenfürsprechers im Gemeinschaftszentrum, Obergeschoss und auch telefonisch erreichbar:

**Mittwoch nachmittags: 14:00 bis 16:00 Uhr**  
**Donnerstag vormittags: 10:00 bis 12:00 Uhr**

An den übrigen Werktagen nimmt Ihre Anrufe das Sekretariat, Frau Sonnenberg, entgegen und leitet Ihre Nachricht „Probleme, Anregungen und Fragen“ an mich weiter. Ich rufe Sie zurück und vereinbare mit Ihnen einen Gesprächstermin.

Ihre schriftlichen Eingaben an mich senden Sie bitte per E-Mail:

[patientenfuersprecher@zfp-emmendingen.de](mailto:patientenfuersprecher@zfp-emmendingen.de)

Sie können auch einen Brief an mich in den Briefkasten des Patientenfürsprechers vor dem Gemeinschaftszentrum, neben dem Kaffeehaus direkt einwerfen oder an der Registratur im Erdgeschoss des Verwaltungsgebäudes abgeben. Bei Bedarf vermittelt auch das Pflegepersonal oder Sozialdienst gerne für Sie den Kontakt zu mir als Patientenfürsprecher.

## Nach der Entlassung

aus dem Zentrum für Psychiatrie Emmendingen können Sie sich an die zuständigen „Information, Beratung und Beschwerdestelle (IBB)“ in Ihrem Landkreis wenden.

Ihr  
**Patientenfürsprecher**  
**Dr. Mehdi Rashid**