

## Qualitätspolitik

## Qualitätsziele

### Qualitätspolitik

- Das Heim als Geschäftsbereich und Teil des Zentrums für Psychiatrie Emmendingen ist eine organisatorisch und wirtschaftlich selbständige, stationäre Pflegeeinrichtung für Menschen mit psychischer und/oder geistiger Behinderung
- Das Leitbild des Zentrums ist Grundlage unseres Handelns
- Die Leitung gestaltet die Voraussetzungen zur Erreichung und Sicherung des Qualitätsniveaus
- Unsere Kernkompetenz ist die psychiatrische und somatische Pflege sowie die psychosoziale Betreuung der Bewohner und die Begleitung in ihren unterschiedlichen Lebensphasen
- Als Anbieter von Dienstleistungen sehen wir die Bewohner als unsere Kunden und ihr Wohlbefinden und ihre Zufriedenheit ist uns ein zentrales Anliegen
- Jeder einzelne Mitarbeiter ist für die Erreichung und Sicherung unseres Qualitätsniveaus wichtig und verantwortlich
- Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, notwendige Informationen weiterzugeben und Informationen aktiv einzuholen
- Unser Qualitätsniveau orientiert sich an den Erfordernissen und Vorgaben unserer
  - externen Kunden wie Bewohner, Leistungsträger, gesetzl. Betreuer, Heimaufsicht u.a.
  - internen Kunden wie Mitarbeiter des Heimes sowie der anderen Abteilungen des ZPE
- Mit den Methoden des Qualitätsmanagements unsere Qualität zu definieren, darzustellen, verlässlich zu leben und zu überprüfen ist uns wesentlich, schafft Transparenz und somit gegenseitiges Vertrauen
- Wir gehen effizient und verantwortungsvoll mit unseren Ressourcen um
- Wir orientieren uns am aktuellen Wissensstand, an fachwissenschaftlichen Standards und anerkannten Normen
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess ist uns eine Verpflichtung.

### Qualitätsziele

Aus der Qualitätspolitik ergeben sich folgende Ziele:

- Die Bewohner sind mit den Leistungen zufrieden
- Die Bewohner und andere Kunden erhalten die Leistungen, die sie benötigen
- Die Mitarbeiter arbeiten gerne bei uns, sind kompetent und engagiert
- Die Mitarbeiter erreichen und halten ein hohes Qualifikationsniveau
- Die Prozesse sind geregelt und transparent
- Wir arbeiten effektiv und wirtschaftlich
- Wir verbessern uns ständig.

	Bearbeitet	Geprüft	Freigegeben	Geltungsbereich: HL / QMB / 15 / 16 / 17 / 37	
Datum:	09.07.09	09.07.09	02.12.09	Revisionsstand: 01	Seite 1 / 1
Funktion / Name:	HL / E. Ribac	QMB / R. Schepper	HL / E. Ribac	Registrier-Nr.: HRM 3.2.1	
F:\ZfP_Interchange\Flyer und Illustrationen\Texte Internet\2 Leistungsspektrum\E\5 Leistungsspektrum-Qualität&Sicherheit\2 QM im Heim\Anhänge\Psihiatrisches Fachpflegeheim_Qualitätspolitik-Qualitätsziele.doc					