



Emmendingen

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg  
-Psychiatrie-

## Die Sprechzeiten sind

**Mittwochs: 14:00 bis 16:00 Uhr**

nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

## Kontaktaufnahme am ZfP Emmendingen

Dr. Mehdi Rashid  
Telefon 07641 461-2030  
patientenfuersprecher@zfp-emmendingen.de

ZfP Emmendingen  
Neubronnstraße 25  
79312 Emmendingen

Büro des Patientenfürsprechers:  
Obergeschoss des Gemeinschaftszentrum  
am ZfP Emmendingen

Stand: März 2023

## Information Patientenfürsprecher im Landkreis Emmendingen



Liebe Patient\*innen,  
liebe Angehörige,

seit 01.06.2017 bin ich ehrenamtlich als Ihr unabhängiger Patientenfürsprecher vom Kreistag des Landkreistag Emmendingen bestellt worden.

### Meine Aufgaben und Pflichten sind:

Ihnen als Patient\*innen oder Angehörige persönlich als Gesprächspartner zur Verfügung zu stehen, Ihre Anliegen und Beschwerden ernst zu nehmen und mit Ihnen gemeinsam zu klären, ob und welche Schritte von wem unternommen werden können, um das Problem zu lösen. Wenn es Ihrerseits notwendig und erwünscht ist, übernehme ich eine Mittlerrolle zwischen Ihnen als Patient\*in oder Angehörigen und dem Klinikpersonal.

Nur auf ausdrücklichen Wunsch Ihrerseits kann ich persönlich tätig werden. Ich bin zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandle alle Sachverhalte vertraulich, die mir als Patientenfürsprecher anvertraut werden. Als unabhängiger Patientenfürsprecher bin niemandem weisungsgebunden.



Ich bin für Sie da,

- wenn Sie sich in Ihren Rechten verletzt oder sich nicht ernst genommen fühlen.
- wenn Sie mit der Art ihrer Behandlung oder Betreuung nicht zufrieden sind.
- wenn Sie sich über Ihre Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen.
- wenn Sie über Ihre Situation und Probleme sprechen wollen.

Meine Beratung ist kostenlos, jede Anfrage wird vertraulich und anonym behandelt.

**Ich vermittele und wir finden gemeinsam eine Lösung für Ihr Anliegen!**